

▪ **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Article 1 - Applicabilité

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'ACHETEUR aux présentes conditions générales de vente à l'exclusion de tous les autres documents tels que documents ou fiches techniques, émis par A.I.S. et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Toute condition contraire, complémentaire ou autre posée par l'ACHETEUR est donc, à défaut d'acceptation écrite, inopposable à A.I.S., quel que soit le moment où elle a pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'A.I.S. ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Article 2 - Prise de commande

A.I.S. communique à l'ACHETEUR un devis comprenant notamment la nature des produits et/ou des prestations sélectionnées par l'ACHETEUR, leur tarif, et leurs délais de livraison et de réalisation, une durée de validité et les présentes conditions générales de vente. Les commandes sont ensuite formalisées par la signature d'un bon de commande par le client reprenant les éléments du devis. Dans le cas d'une commande complexe, le bon de commande pourra être accompagné d'un cahier des charges qui sera signé et daté par l'ACHETEUR pour acceptation.

L'accusé de réception de la commande émis par A.I.S. donne un caractère ferme et définitif à la commande sous réserve du règlement de l'acompte initial éventuel par l'ACHETEUR.

Tant que l'accusé de réception de commande n'est pas émis par A.I.S. et l'acompte initial éventuel payé par l'ACHETEUR, la commande n'est pas enregistrée.

Le bénéfice de la commande est personnel à l'ACHETEUR et ne peut être cédé sans l'accord écrit et préalable d'A.I.S.

Article 3 - Modification de la commande

Aucune modification ou annulation de commande ne peut être demandée par l'ACHETEUR pour quelle que cause que ce soit, après l'émission de l'accusé de réception de commande par A.I.S.

Dans le cas contraire A.I.S. se réserve la possibilité d'une part, de réclamer des dommages et intérêts et d'autre part de conserver, s'il y a lieu le ou les acomptes déjà versés à titre d'indemnité à l'exclusion des cas de force majeure ou de faute d'A.I.S.

Article 4 – Tarifs

Le devis émis par A.I.S. mentionne les tarifs en vigueur et leur durée de validité liée à celle de l'offre et qui court à compter de sa date d'émission. Tout escompte, rabais, remise ou ristourne est obligatoirement mentionné ensuite sur l'accusé de réception de commande et repris sur les factures, ceci étant une obligation légale.

Article 5 - Livraison/ Installation - Modalités

La livraison est considérée comme définitivement réalisée par A.I.S., soit une fois que les produits ont été livrés dans les locaux désignés par l'ACHETEUR, étant précisé que ce dernier est responsable du déchargement, soit à l'enlèvement dans les locaux d'A.I.S. en cas de départ usine. En cas d'installation ou d'intervention, la livraison est réalisée une fois que le matériel ou les équipements sont correctement et complètement montés ou réparés, par les préposés d'A.I.S. ou de son sous-traitant sur le site désigné par l'ACHETEUR.

La livraison sur site est formalisée par un bon de livraison signé par l'ACHETEUR et remis au transporteur et en cas d'installation ou d'intervention, un procès-verbal d'installation ou bon d'intervention, signés par l'ACHETEUR.

Sans préjudice des dispositions à prendre auprès du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du matériel livré au matériel commandé ou au bordereau d'expédition doivent être formulées par l'ACHETEUR par lettre recommandée avec avis de réception dans les huit (8) jours de la réception des matériels.

Il appartient à l'ACHETEUR de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés.

Il doit laisser à A.I.S. toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies et pour y remédier. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin notamment en cas de montage erroné.

Article 6 - Livraison / Installation – Délais

A.I.S. s'engage à livrer les produits, les installer ou intervenir dans les meilleurs délais en fonction de ses possibilités d'approvisionnement et de transport et de la disponibilité des installateurs. Ces délais ont un caractère indicatif et sont précisés à l'ACHETEUR dans l'accusé de réception de commande. Le dépassement de ces délais ne pourra en aucun cas donner lieu à retenue ou annulation de la commande ou de tout autre commande en cours, ou au versement de dommages et intérêts de quelque nature que ce soit. Dans tous les cas, A.I.S. pourra être libéré de son obligation de livrer en raison de la survenance d'un événement de force majeure, imprévisible et irrésistible et sans que ceci ne puisse donner lieu au versement de dommages et intérêts.

La livraison et l'installation ne peuvent intervenir que si l'ACHETEUR est à jour de toutes ses obligations envers A.I.S., quelles qu'elles soient, même si elles sont extérieures au présent contrat.

Article 7 – Conditions de retour

Tout retour de matériel doit faire l'objet d'un accord écrit et préalable de la part d'A.I.S. Tout matériel retourné sans cet accord d'une part sera tenu à la disposition de l'ACHETEUR qui en assumera les risques quel que soit le lieu où se trouve ce matériel, d'autre part ne pourra en aucun faire l'objet d'un avoir. Dans cet accord écrit, A.I.S. précisera qui prend en charge les frais de retour. En cas de vice apparent ou de non-conformité du matériel livré et installé dûment constaté par A.I.S. et exclusivement imputable à A.I.S. L'ACHETEUR pourra obtenir le remplacement ou la réparation du matériel gratuitement ou le remboursement de ce qu'il aura déjà versé avec résolution de la vente à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages et intérêts.

Article 8 - Garantie - Etendue

Le matériel est garanti par A.I.S. contre tout défaut de matière ou vice de fabrication à condition que l'ACHETEUR signale ce vice ou défaut à A.I.S. dans un court délai à compter de sa découverte par courrier recommandé avec avis de réception. Pour toute intervention au titre de la garantie, la seule obligation incombant à A.I.S. sera le remplacement gratuit du matériel. Pour toute intervention non couverte par la garantie, un devis préalable est communiqué à l'ACHETEUR pour approbation et la facturation et le règlement respectent les présentes conditions. La garantie des vices cachés exclut les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident ou une intervention extérieure (entretien défectueux, utilisation anormale, environnement inapproprié...) dès l'instant où de tels accidents ne sont pas le fait d'A.I.S.

De même, la garantie ne jouera pas pour les vices apparents dont l'ACHETEUR devra se prévaloir dans les conditions de l'article 5. La durée de la garantie est fixée à 12 mois pour les équipements fabriqués et assembles par AIS. Cette garantie ne s'applique pas aux interventions telles que les opérations de maintenance et de dépannage.

Article 9 - Responsabilité

Dans tous les cas, en cas de dommages survenant du fait de l'exécution de la commande ou de l'inexécution de celle-ci en tout ou partie par A.I.S., la responsabilité de ce dernier ne pourra en aucun cas être engagée au titre des dommages indirects. En cas de dommages directs éventuels, la responsabilité d'A.I.S. est limitée à 5% du montant HT de la commande. Ceci exclut les dommages directs consécutifs à un événement de force majeure ou à un fait imputable à l'ACHETEUR, pour lesquels A.I.S. n'aura aucune responsabilité.

Article 10 - Règlement-Modalités

Les conditions de paiement figurent dans les devis et dans l'accusé de réception de commande. Selon la nature de la commande, le règlement pourra être effectué en une ou plusieurs échéances, de même les délais de paiement seront précisés dans l'accusé de réception de commande.

Dans tous les cas, ces délais ne pourront aller au-delà des délais légaux.

Article 11 - Paiement - Retard ou Défaut

En cas de retard de paiement, et en vertu des dispositions légales, A.I.S. peut décider de plein droit et sans autre formalité de l'application d'intérêts de retard qui seront de 3 fois le taux d'intérêt légal. Ces intérêts courront du jour de la date initialement prévue pour le règlement jusqu'au parfait paiement. Il sera également fait application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €. En plus des intérêts de retard, A.I.S. peut également de plein droit et sans autre formalité résilier la commande concernée, suspendre toutes les commandes en cours, et toutes les commandes antérieures non réglées définitivement, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non sans préjudice de toute autre voie d'action. Lorsque le paiement d'une commande est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance après mise en demeure dans les conditions énoncées ci-dessus, entraîne l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette ou la résolution de ladite commande par A.I.S. de plein droit et sans autre formalité. Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui sont dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si A.I.S. n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes. L'ACHETEUR doit rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les frais judiciaires et honoraires d'officier ministériel et auxiliaires de justice sur présentation des justificatifs correspondants. En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable d'A.I.S. Toute détérioration du crédit de l'ACHETEUR pourra justifier l'exigence de garanties ou d'un règlement comptant avant l'exécution des commandes reçues.

Article 12 – Transport et Transfert des Risques

Le transport est, soit organisé par A.I.S. qui en assume les frais et les risques, jusque sur le site désigné par l'ACHETEUR, soit organisé aux frais et risques de ce dernier quand il s'agit d'un départ usine. Le transfert des risques a lieu dès la livraison, soit dans les locaux désignés par l'ACHETEUR et avant déchargement soit à leur enlèvement dans les locaux d'A.I.S.

Les taxes et droits de douane éventuels sont à la charge de l'ACHETEUR.

Article 13 – Réserve de propriété

La propriété des produits vendus dans le cadre du présent contrat ne sera transférée à l'ACHETEUR qu'après paiement intégral du prix. Ne constitue pas un paiement au sens de la présente clause, la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre). Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens.

Article 14 – Compatibilité du matériel

Pour un choix de matériel parfaitement adapté à l'environnement et aux besoins de l'ACHETEUR, ce dernier reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires de la part d'A.I.S. et avoir communiqué à ce dernier des informations complètes et correctes quant aux plans, mesures, distances, caractéristiques spécifiques, environnement spécifique et autres éléments nécessaires à A.I.S. et requis par ce dernier.

Ainsi, l'ACHETEUR garantit le contenu des documents qu'il communique à A.I.S.

Article 15 – Informations diverses

Toutes les informations concernant l'utilisation, l'entretien, et l'installation des matériels figurent dans les notices d'accompagnement des matériels fournies par A.I.S. En cas d'absence de notice ou d'incompréhension de l'ACHETEUR, il est

vivement recommandé à ce dernier de contacter les services d'A.I.S. ou de l'installateur et dans tous les cas de n'effectuer aucune manipulation de son propre chef sans les conseils ou l'intervention d'un professionnel.

Article 16 – Attribution de Compétences et droit applicable.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Les parties s'efforceront de régler à l'amiable tous les différends liés à l'interprétation, à l'exécution ou à la cessation des présentes ou de ses suites. A défaut d'un tel accord amiable, ces différends seront soumis au Tribunal de Commerce de BOURG EN BRESSE.